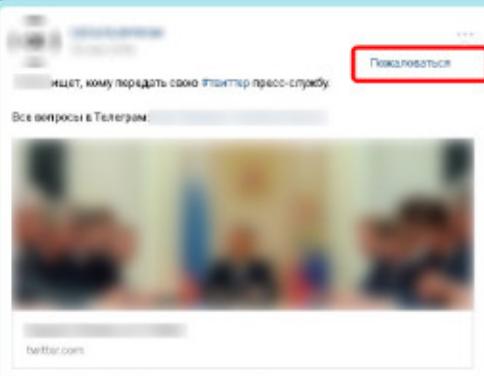




КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ «ВКонтакте»

1

Нажмите «Пожаловаться», чтобы сообщить администрации «ВКонтакте» о противоправном материале



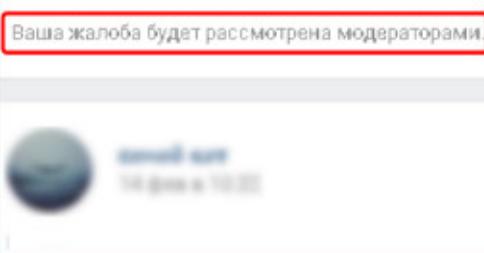
2

Выберите в появившемся окне подходящую категорию

- Сообщение помечено как спам. Указать другую причину:
- Оскорбление
 - Материал для взрослых
 - Пропаганда наркотиков
 - Детская порнография
 - Насилие / экстремизм
 - Призыв к суициду

3

В подтверждение правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению



4

Свяжитесь с администрацией «ВКонтакте» напрямую и опишите жалобу подробно. Это можно сделать с помощью кнопки «Помощь» – выбрать раздел «Общие вопросы» – «Как пожаловаться на группу?» – «Пожаловаться на сообщество»

Как пожаловаться на группу?

Вы всегда можете самостоятельно пожаловаться на материалы, что кажутся Вам неприемлемыми, с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи. Выберите один из пунктов:

- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм

В таких случаях достаточно отправить жалобу – обращение в Поддержку не требуется.

Также Вы можете написать о нежоресах сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у Вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно щёлкнуть по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идёт о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку чёрный пиар, потому мы должны убедиться, что героя записи она действительно предрекает.



→ Пожаловаться на сообщество Это не решает мою проблему

5

Опишите подробно в появившемся диалоговом окне, почему данный материал является противоправным, укажите ссылку на него

